2007-03306/

Communiqués archivés de BAnQ

Communiqué aux usagers du Service québécois du livre adapté (SQLA)

31 janvier 2006

Montréal, le 31 janvier 2006 - Depuis le transfert du Service québécois du livre adapté (SQLA) à la Grande Bibliothèque en mars 2005, Bibliothèque et Archives nationales du Québec (BAnQ) a investi tous les efforts nécessaires afin de minimiser les délais et inconvénients d'une part, et d'autre part, d'offrir aux utilisateurs des services améliorés et des collections enrichies.

Comme vous avez pu constater, les correctifs ont été apportés le plus rapidement possible chaque fois que vous nous avez signalé les situations problématiques.

Nous apprécions votre patience et c'est avec plaisir que nous vous communiquons les informations suivantes concernant le SQLA.

1. Diffusion numérique

Depuis le 1 er septembre 2005, vous bénéficiez d'un tout nouveau mode de diffusion du livre numérique. Désormais, vous n'avez plus à attendre qu'un ouvrage soit retourné par un autre emprunteur avant de pouvoir l'emprunter vous-même.

Pour emprunter un titre numérique, vous pouvez le placer dans votre panier virtuel, sur le portail du SQLA, ou en faire la demande auprès du SQLA.

Les titres vous parviennent sur disque compact dans une enveloppe que vous devez utiliser pour les retours en y collant l'étiquette pré-adressée à cette fin.

Plus de 400 titres sont présentement disponibles et BAnQ compte enrichir ce fonds documentaire de quelque 700 titres par année.

Les ouvrages de cette collection sont produits en conformité avec la norme DAISY et vous pouvez les écouter au moyen d'un lecteur numérique conçu à cette fin.

Pour en savoir davantage sur cet appareil, veuillez communiquer avec le centre de réadaptation en déficience visuelle de votre région.

2. Carte d'abonné

Si vous étiez abonné au SQLA avant le transfert, vous êtes automatiquement abonné à BAnQ et avez droit à tous les services qui y sont offerts, à moins que vous ayez refusé le transfert de votre dossier.

La carte d'abonné n'est pas requise si vous utilisez uniquement le service de prêt par la poste.

Elle ne vous sera donc pas envoyée automatiquement.

Toutefois, la carte est requise pour :

- L'emprunt sur place des ouvrages du SQLA;

- L'emprunt dans les autres collections de la Grande Bibliothèque;

- L'utilisation des postes adaptés et multimédias.

Pour recevoir votre carte d'abonné, veuillez contacter le SQLA ou vous adresser au comptoir d'accueil de la Grande Bibliothèque en spécifiant que vous êtes déjà abonné au SQLA.

3. Consultation en ligne

Vous pouvez naviguer sur le portail de BAnQ et sur celui du SQLA. Tous les deux sont conformes au niveau 1 des normes de la Web Acessibility Initiative WAI.

Vous pouvez notamment :

- Consulter plusieurs bases de données;

- Consulter le catalogue du SQLA;

- Consulter et modifier votre dossier d'abonné;

- Ajouter des titres à votre panier.

Pour ce faire, vous devez connaître votre numéro de client et votre mot de passe. Vous les obtiendrez soit en téléphonant au SQLA, soit en les demandant sur place au comptoir d'accueil de la Grande Bibliothèque en spécifiant que vous êtes déjà abonné au SQLA.

Nous avons élaboré un guide afin de vous aider à naviguer sur le portail. Sur demande, nous vous le transmettrons sur le support de votre choix.

4. Encyclopédie Hachette en ligne

Grâce à une entente avec le fournisseur, BAnQ vous offre l'accès à l'Encyclopédie Hachette en ligne sur le portail du SQLA.

De plus, BAnQ négocie la possibilité d'ajouter d'autres outils de référence en ligne sur le portail du SQLA. Vos suggestions à ce sujet sont les bienvenues.

5. Nouveautés

Les listes de nouveautés pour les titres en braille et les titres audio-numériques sont maintenant disponibles sur support de remplacement (braille, cassettes, disques compacts). Pour obtenir ces listes ou les listes antérieures, veuillez contacter le SQLA par téléphone, par la poste ou par courriel. Vous pouvez également télécharger les listes de titres disponibles à partir du portail SQLA.

Ces listes seront mises à jour au moins deux fois par année et pourront vous être utiles au moment de commander vos titres favoris ou de les placer dans votre panier virtuel.

Compte tenu de l'évolution des collections et des changements résultant du transfert, nous vous suggérons fortement de renouveler vos choix de titres de temps en temps. Ceci nous permettra de mieux répondre à vos demandes dans les plus brefs délais possibles.

6. Postes adaptés

Si vous êtes à l'aise avec les logiciels de revue d'écran et les technologies adaptées, BAnQ vous offre la possibilité de travailler sur place sur des postes adaptés.

Situés au rez-de-chaussée de la Grande Bibliothèque, dans la section « Actualités et nouveautés », ces postes sont équipés pour répondre aux besoins des divers groupes de personnes ayant une déficience visuelle.

Vous y trouverez des logiciels de revue d'écran pour les utilisateurs de braille, de synthèse vocale ou de gros caractères; des numériseurs; des afficheurs braille; des télévisionneuses ainsi qu'une imprimante braille.

Si vous préférez prendre connaissance du contenu des ouvrages audio-numériques avant de les emprunter, vous pourrez le faire au moyen des lecteurs numériques mis à votre disposition.

Le personnel au comptoir d'accueil se fera un plaisir de vous accompagner à ces postes adaptés et de vous en faciliter l'accès.

7. Heures d'ouverture

Le service téléphonique du SQLA est accessible du lundi au vendredi, de 10h à 20h, et de 10h à 17 h le samedi et le dimanche.

Le prêt et la référence sur place sont offerts aux heures d'ouverture de la Grande Bibliothèque, soit de 10h à 22h, du mardi au vendredi, et de 10h à 17h, le samedi et le dimanche.

De plus, vous pouvez consulter et emprunter sur place les nouveautés braille et audio-numériques, et utiliser les postes adaptés, sept jours par semaine, entre 10h et 24h.

8. Nos coordonnées

Bibliothèque et Archives nationales du Québec
Service québécois du livre adapté – SQLA
475, boulevard De Maisonneuve Est
Montréal (Québec) H2L 5C4
Téléphone : 514 873-4454 (ou sans frais 1 866 410-0844)
Télécopieur : 514 873-9947
sqla@banq.qc.ca
www.banq.qc.ca

À propos de BAnQ | Droits d'auteur | Confidentialité | Déclaration de services aux citoyens | Protecteur des usagers de BAnQ
Dernière modification : 23 février 2005

Québec
© Gouvernement du Québec, 2007